

**QUALITY ASSURANCE PROGRAMME (QAP)  
(JAN – JUN 2019)**



**PENYELARAS**

Dr. Sakinah bt. Hj. Zakariah  
Pakar Perunding Kanan,  
Jabatan Oftalmologi  
Hospital Raja Perempuan Zainab II

**AHLI JAWATANKUASA**

<b>Nama</b>	<b>Jawatan</b>	<b>Jabatan/Unit</b>
Dato' Dr. Hjh. Selasawati bt. Hj. Ghazali	Pengarah Hospital - <b>Pengerusi</b>	Pengurusan
Dr. Afiza Izura bt. Mohd Sofi	Pakar ORL - <b>Timbalan Penyelaras</b>	Jabatan ORL
Dr. Azza bt. Omar	Pakar Perubatan	Jabatan Perubatan
Dr. Aniza bt. Hassan	Pakar Patologi	Jabatan Patologi
Dr. Raihan bt. Mohamad Ali	Ketua Unit	Sekretariat Kualiti
KJ Noraini bt. Yusof	Ketua Jururawat – <b>Setiausaha</b>	Jabatan O&G
Matron Tg Kamariah bt. Tg. Jusoh	Penyelia Jururawat	Jabatan Kecemasan & Trauma
KJ Mariah bt. Saleh	Ketua Jururawat	Sekretariat Kualiti
KJ Haniza bt. Dollah	Ketua Jururawat	Daycare Medical
KJ Wan Rosliza bt. Wan Ahmad	Ketua Jururawat	Pejabat Penyelia Jururawat
KJ Wan Nazirah bt. Wan Abdullah	Ketua Jururawat	CCU Temenggung
KJ Roslinda bt. Abd. Aziz	Ketua Jururawat	Wad Anggerik
KJ Haniza bt. Mahmood	Ketua Jururawat	Wad Cempaka
KJ Norhamimi bt. Mohd. Nor	Ketua Jururawat	ICU Teratai
KJ Asmah bt. Aziz	Ketua Jururawat	Klinik Respiratori Pediatrik
SN Syarifah Ainun bt. Syed Kuning	Jururawat (KUP)	Sekretariat Kualiti
Wan Hanisah bt. Wan Hassan	Pembantu Tadbir	Sekretariat Kualiti

## 1. PENGENALAN

QAP adalah salah satu program peningkatan kualiti bagi HRPZ II dan juga KKM. Setiap tahun latihan / bengkel diadakan bagi mencungkil idea dan membentuk projek bagi kumpulan masing - masing. Pencapaian kumpulan dinilai melalui hasil projek yang dijalankan.

## 2. AKTIVITI

### 2.1 Latihan / Kursus

Tarikh	Perkara	Tempat	Penyertaan
28 - 30 Jan 2019	Bengkel QAP 1&2 2019	Auditorium ACC & Bilik Seminar 1 & 2, Aras 5 Komplek Rawatan Harian	120 orang

### 2.2 Persembahan

Tarikh	Perkara	Tempat	Penyertaan
25 -26 Feb 2019	Majlis Persada Inovasi Sektor Awam Peringkat JKNK	Majlis APAM Putra , Majlis Daerah Pasir Mas, Pasir Mas.	6 Kumpulan / jabatan
21 Jul 2019	Pra Konvensyen QAP 2019	Auditorium Aras 5, ACC	11 kumpulan / jabatan

### 2.3 Tajuk-Tajuk Kajian QAP 2019 mengikut jabatan

Bil	Tajuk Kajian	Jabatan/Unit
1.	<i>Long waiting time for patient in outpatient Respiratory Clinic</i>	Perubatan
2.	<i>Bedside dispensing untuk pesakit discaj dari Wad Bersalin adalah rendah</i>	Farmasi
3.	<i>Meningkatkan pengetahuan pesakit mengenai penjagaan kaki di kalangan pesakit <i>diabetit foot ulcer</i></i>	Ortopidik
4.	<i>To reduce percentage of failure in preoperative assessment of cataract during pre-clerking clinic.</i>	Oftlamologi
5.	<i>To reduce waiting time for ultrasound examination patient in Radiology Department, HRPZ II (ACC)</i>	Radiologi
6.	<i>To improve knowledge of anaesthesia among elective surgery patient in HRPZ II</i>	Anaesthesiologi
7.	<i>To increase the practice of PEFR in assessment of AEBA</i>	Kecemasan & trauma
8.	<i>To increase the number of blood donors among eligible staff in HRPZ II</i>	Patologi
9.	<i>Reduce perineal trauma after vaginal delivery in labour room</i>	O&G
10.	<i>To increase percentage of daycare tonsillectomy in ORL HRPZ II</i>	ORL
11.	<i>Kelewatan pesakit pulang ke rumah setelah di discaj dari wad melebihi 72 jam</i>	Rehabilitasi

### 3. KEJAYAAN / PENCAPAIAN

#### 3.1 Peringkat Hospital

11 kumpulan telah berjaya menyertai Pra-Konvensyen QAP peringkat hospital yang telah diadakan pada 21 Julai 2019. Kumpulan-kumpulan ini juga akan menyertai Hari Kualiti peringkat HRPZ II yang dijangka diadakan pada 20 - 21 November 2019.

#### 3.2 Peringkat Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan ( Inisiatif QAP tahun 2018)

Bil	Tajuk Kajian	Kategori	Jabatan/Unit
1	<i>To improve the incidence of cerebral palsy patients undergoing hip surveillance in the Paediatric Rehab Clinic</i>	Oral	Rehabilitasi
2	<i>A study to increase discharge percentage of newborn babies from triage within 6 hours of observation in SCN, HRPZ II</i>		Pediatric
3	<i>To achieve optimum enteral nutrition of mechanical ventilated in ICU patients in HRPZ II</i>		Anaesth
4	Meningkatkan bilangan kehadiran kes pesakit yang hadir tepat mengikut tarikh temujanji yang diberikan di klinik pakar psikiatri, HRPZ II	Poster	Psikiatri
5	Meningkatkan peratusan pelanggan yang berdaftar dengan perkhidmatan <i>Locker 4U</i> di HRPZ II		Farmasi
6	Mengurangkan peratus pesakit ortopidik yang ingin discaj dari hospital atas risiko sendiri		Ortopidik

# Jabatan Rehabilitasi telah mendapat Naib Johan bagi kategori Oral di Majlis Persada Inovasi Sektor Awam peringkat JKN yang di adakan pada 25 – 26 Februari 2019.

### 4. KESIMPULAN

Penyertaan kumpulan dalam konvensyen telah memberi ruang dan peluang kepada semua jabatan dan unit untuk mengengahkan kajian masing-masing. Setiap tahun bilangan kajian amat menggalakkan dan tindakan penambahbaikan yang dijalankan di peringkat jabatan mampu meningkatkan kualiti perkhidmatan di HRPZ II.