

**MS ISO 9001:2015  
(JAN – JUN 2019)**



**PENYELARAS**

Dr. Puteri Nurbaya bt. Mohamed Ismail  
(*Management Representative*)  
Timbalan Pengarah Perubatan III  
Hospital Raja Perempuan Zainab II

**AHLI KUMPULAN TERAS**

<b>Nama</b>	<b>Jawatan</b>	<b>Jabatan/Unit</b>
Dato'. Dr. Hjh Selasawati bt. Hj. Ghazali	Pengarah Hospital	Pengurusan
Dr. Mohd. Azman b. Yacob	Timbalan Pengarah Perubatan I	Pengurusan
Dr. Tg. Hazainiah bt. Raja Hassan	Timbalan Pengarah Perubatan II	Pengurusan
Dr. Mazelan b. Omar	Pakar Perunding Bius - <b>Penasihat MS ISO</b>	Anaesthesiologi
Dr. Zulrusydi b. Ismail	Pegawai Perubatan - <b>Timbalan Wakil Pengurusan MS ISO / Koordinator Audit Dalaman</b>	Dermatologi
Dr. Mohd Ariff b. Mohd Noor	Ketua Jabatan	Psikiatri & Kesihatan Mental
Dr. Monniaty bt. Mohamed	Ketua Jabatan	Perubatan
Dr. Azura bt. Hussin	Pakar Patologi	Patologi
Dr. Azma Azalina bt. Ahmad Alwi	Pakar Oftalmologi	Oftalmologi
Mr. Shamsuddin b. Mat Hassan	Pakar Ortopedik	Ortopedik
Ms. Shawaltul Akma bt. Harun Nor Rashid	Pakar Bedah Plastik	Bedah
Dr. Raihan bt. Mohamad Ali	Pegawai Perubatan	Sekretariat Kualiti
Pn. Siti Aisha bt. Muhammad Dunni	Pegawai Farmasi	Farmasi
Pn. Wee Lip Ping	Timbalan Pengarah Pengurusan (Memangku / Ketua Pen. Pengarah (Pembangunan))	Pembangunan
En. Mohd Razali b. Mohd Daud	Ketua Pen. Pengarah (Sumber Manusia)	Pengurusan
Pn. Siti Suhana bt. Mustafar	Ketua Unit	Rekod Perubatan
Pn. Hamidah bt. Yazid	Pegawai Teknologi Maklumat	Teknologi Maklumat

<b>Nama</b>	<b>Jawatan</b>	<b>Jabatan/Unit</b>
Pn. Nur Ikmaliah bt. Mansor	Pegawai Dietetik	Dietetik & Sajian
En. Suhaiful Shahril b. Suhaimi	Pegawai Pemulihan Pendengaran	ORL
Pn. Meriam bt. Hassan	Jurupuluh Perubatan Anggota	Fisioterapi
En. Bulkini b. Mohamed	Penolong Pegawai Perubatan	Nefrologi
Pn. Mariah bt. Saleh	Ketua Jururawat - <b>Document Controller</b>	Sekretariat Kualiti
Pn. Syarifah Ainun bt. Hj Syed Kuning	Jururawat	Sekretariat Kualiti

## 1. PENGENALAN

Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu akan terus komited dalam mengekalkan pensijilan MS ISO versi 9001:2015. Pengiktirafan terkini diperolehi tahun 2018 hingga 2021. Sehubungan dengan itu hospital akan mengadakan beberapa sesi taklimat / kursus kesedaran bagi memastikan peralihan ini dapat difahami dan diamalkan oleh semua anggota di HRPZ II.

## 2. AKTIVITI

### 2.1 Pengauditan

<b>Tarikh</b>	<b>Aktiviti</b>	<b>Jabatan/Unit Terlibat</b>	<b>Jumlah Juruaudit</b>
10 – 21 Mac 2019	Audit Dalaman MS ISO 9001:2015	Semua Jabatan dan Unit	67 orang
6 – 22 Mei 2019	Audit Dalaman MS ISO 15189:2014	Jabatan Patologi	31 orang
19 - 21 Ogos 2019	<i>1<sup>st</sup> Surveillance Audit MS ISO 9001:2015</i> oleh Intertek International Sdn. Bhd	Semua Jabatan dan Unit	2 orang

### 2.2 Mesyuarat / Perbincangan / Taklimat

<b>Tarikh</b>	<b>Aktiviti</b>	<b>Tempat</b>
5 Mac 2019	Taklimat Pembukaan Audit Dalaman	Bilik Seminar 1 & 11, Aras 5, ACC HRPZ II
9 Julai 2019	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan Bil. 1/2019	Bilik Mesyuarat Utama, Aras 5, ACC HRPZ II

### 2.3 Dokumentasi

<b>Tarikh</b>	<b>Aktiviti</b>	<b>Jabatan Terlibat</b>
13 Jan 2019	Edaran carta alir pengurusan pesakit anemia untuk pembedahan elektif	Perubatan, Bedah, Bius, Ortopedik, O&G dan Transfusi.
3 Feb – 3 Mac 2019	Semakan dan penilaian keberkesanan tindakan (pengurusan risiko) terhadap isu luaran dan isu dalaman jabatan/unit	Semua jabatan dan unit di HRPZ II
8 Mei 2019	Kemaskini Borang Senarai Semak Discaj (HRPZ II/GEN/015 Versi 2 ) dan hantar kepada Stor Alatulis untuk cetakan.	Semua jabatan/unit
Julai – Ogos 2019	Edaran dokumen ISO (CD) kepada pengawal dokumen jabatan/unit	Semua jabatan/unit

### **3. PENCAPAIAN / KEJAYAAN**

#### **3.1 Petunjuk Kualiti Jabatan/Unit**

Semua petunjuk kualiti jabatan/unit mencapai sasaran yang ditetapkan kecuali beberapa jabatan sahaja mengalami *Short Fall In Quality (SIQ)*. Walau bagaimanapun tindakan penambahbaikan telah dijalankan bagi memastikan pencapaian dapat ditingkatkan

#### **3.2 Pensijilan MS ISO 9001: 2015**

*1<sup>st</sup> Surveillance Audit* telah dijalankan pada 19 - 21 Ogos 2018 oleh *Intertek International Sdn. Bhd.* Penemuan audit adalah 8 *Opportunity for Improvement (OFI)*. Tiada *NCR* ditemukan. 3 *NCR* tahun 2018 telah berjaya ditutup. Penemuan berstatus *OFI* dalam proses pembetulan dan penambahbaikan oleh jabatan dan unit yang terlibat.

### **4. KESIMPULAN**

Aktiviti peralihan dari standard MS ISO 9001:2008 ke versi baru 9001:2015 telah dan sedang berjalan dengan lancar mengikut jadual yang telah dirancang. Beberapa siri kursus telah dan akan dijalankan dari semasa ke semasa.