

LEAN HEALTHCARE (JULAI – DISEMBER 2018)



PENYELARAS

Dr. Monniaty bt. Mohamad
Pakar Perunding Perubatan
Jabatan Perubatan
Hospital Raja Perempuan Zainab II

AHLI JAWATANKUASA

Nama	Jawatan	Jabatan/Unit
Dr. Mahaya bt. Che Mat	Pakar Patologi – Timbalan Penyelaras (Lean Champion)	Patologi
Dr. Wan Rasydan b. Wan Abdullah	Pakar Perubatan (Lean Champion)	Kecemasan dan Trauma
Dr. Norhayati bt. Yahya	Pakar Perubatan (Lean Champion)	Perubatan
Dr. Mohd. Harith b. Ab. Aziz	Ketua Jabatan Rehabilitasi (Lean Champion)	Rehabilitasi
Dr. Salwana bt. Mohyiddin	Pakar O&G	O&G
Dr. Noorzaitun bt. Ariffin	Pakar Pediatrik	Pediatrik
Dr. Nor Sharina bt. Yusof	Pakar Oftalmologi	Oftalmologi
Dr. Che Mazura bt Hussain	Pakar Radiologi	Radiologi
Dr. Norazhani bt. Nordin	Pakar Psikiatri	Psikiatri
Dr. Shariza bt. Baharuddin	Pakar Bedah	Bedah
Dr. Raihan bt. Mohamad Ali	Pegawai Perubatan	Sekretariat Kualiti
Dr. Tg., Annas Fathy b. Tg. Ahmad	Pegawai Perubatan	Ortopedik
Lim Ee Laine	Pegawai Farmasi	Farmasi
Pn. Aziani bt. Yacob	Pegawai Farmasi	Farmasi
En. Sukri b. Nawil	Penolong Pegawai Perubatan	Kecemasan dan Trauma
En. Mohd. Suhaidi b. Che Omar	Penolong Pegawai Perubatan	Perubatan
Pn. Marimusriani bt. Mustafa	Ketua Jururawat	Wad Mahsuri
Pn. Mariah bt. Saleh	Ketua Jururawat - Setiausaha	Sekretariat Kualiti

1. PENGENALAN

Pelaksanaan Projek Pembangunan Sistem Pengurusan *Lean Healthcare* di Hospital Raja Perempuan Zainab II telah bermula pada bulan April 2014. Amalan pengurusan Lean (Kejati) dalam perkhidmatan mampu memaksimumkan penggunaan sumber-sumber dan mengurangkan pembaziran. Pelaksanaan Inisiatif Lean dapat menambahbaik “patients’ Journey” dan proses kerja di Hospital.

Pada 2014, kami mulakan dengan pilot projek di Jabatan Perubatan, (Wad 8 dan Klinik Pakar), Jabatan Patologi dan Jabatan Rehabilitasi / Jabatan Kerja Sosial Perubatan. HRPZ II telah berkolaborasi dengan MPC dan Pemandu.

Pada tahun 2015 Jabatan Perubatan serta Jabatan Kecemasan dan Trauma melaksanakan inisiatif Lean di HRPZ II dengan pemantauan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan Jabatan Perdana Menteri melalui kaedah AGILE

Pada tahun 2016, fasilitator dari HRPZ II telah diarahkan oleh Pengarah JKNK untuk melaksanakan latihan mengenai Inisiatif Lean Healthcare kepada semua bahagian di JKNK. Pada tahun 2016, semua hospital Daerah serta Jabatan Farmasi, Jabatan O&G dan Jabatan Ortopedik bersama Unit Rekod Perubatan melaksanakan inisiatif lean dibawah pengawasan serta tunjuk ajar Fasilitator HRPZ II. Setiap tahun jabatan berbeza telah dipilih untuk melaksanakan Lean Initiative.

Tajuk-Tajuk Inisiatif *Lean Healthcare* 2018

a) Peringkat HRPZ II

Tajuk	Jabatan/Unit
<i>To reduce Length of Stay of 80% cases at yellow zone less than 3 hours</i>	Kecemasan dan Trauma
<i>Improving patient treatment time in Pediatric Clinic</i>	Pediatrik
<i>Reducing treatment time in ANC Clinic</i>	O&G
<i>To reduce rejection of FBC from medical ward</i>	Patologi
<i>Improving CaseMix coding for surgical case</i>	Bedah
<i>Enhancing Discharge Process in Medical Department</i>	Perubatan

b) Peringkat JKNK

Tajuk	Jabatan/Unit
Mengurangkan masa rawatan di Klinik Psikiatri	Psikiatri dan Kesihatan Mental
Untuk mengurangkan masa menunggu untuk pesakit menjalani <i>Emergency Surgery</i>	Anestesiologi
Mengurangkan masa untuk proses BER dan peralihan peralatan	Pengurusan - Perolehan (tarik diri)

c) Peringkat KKM

Tajuk	Jabatan/Unit
Mengurangkan masa rawatan pesakit di Klinik Ortopedik, HRPZ II	Ortopedik
<i>To reduce length of stay in Ophthalmology Clinic, HRPZ II</i>	Oftalmologi

1.2 Senarai Jabatan yang terlibat dengan Inisiatif Lean tahun 2018

Peringkat	Jabatan	Jumlah Ahli Kumpulan
HRPZ II	1. Perubatan – Wad Bendahara	4 orang
	2. Kecemasan dan Trauma	5 orang
	3. Patologi	2 orang
	4. Bedah	3 orang
	5. Ortopedik	2 orang
	6. Pediatrik	3 orang
	7. O&G	4 orang
JKNK	1. Psikiatri dan Kesihatan Mental	5 orang
	2. Anestesiologi	5 orang
	3. Perolehan	4 orang
KKM	1. Oftalmologi	6 orang

2. AKTIVITI

2.1 Latihan / Kursus

Tarikh	Perkara	Tempat	Penyertaan
5 Sept 2018	<i>Lean Healthcare – Closure Report</i> Peringkat HRPZ II	Bilik Seminar, Aras 5, Komplek Rawatan Harian, HRPZ II	100 orang
25 Sept 2018	HRPZ II menjadi tuan rumah bagi <i>Pre - conference (Gemba & Workshop)</i> - <i>Workshop</i> - <i>Gemba</i>	- Auditorium Aras 5 ACC dan Bilik Seminar 1&2. - HRPZ II (Klinik Oftalmologi, Jabatan Farmasi dan Jabatan Kecemasan & Trauma), KPJ Kota Bharu, HUSM, KKB Kota Bharu.	280 orang (<i>workshop</i>) 120 orang (<i>gemba</i>)
26 - 27 Sept 2018	<i>National Lean Healthcare Conference</i>	Hotel Grand River View, Kota Bharu Kelantan.	400 orang (seluruh Malaysia)
10 Okt 2018	Bengkel Penyediaan <i>Closure Report Lean Healthcare 2018</i> JKNK	Bilik Seminar, Aras 5, Komplek Rawatan Harian, HRPZ II	31 orang
21 Okt 2018	Kursus Kesedaran <i>Lean Healthcare</i>	Bilik Seminar, Aras 5, Komplek Rawatan Harian, HRPZ II	70 orang
23 - 24 Okt 2018	Persembahan Oral Kumpulan Lean di Hari Kualiti HRPZ II (11 kumpulan)	Bilik Seminar, Aras 5, Komplek Rawatan Harian, HRPZ II	45 orang peserta lean

3. KEJAYAAN / PENCAPAIAN

3.1 Maklumbalas pencapaian projek Lean Healthcare 2014 hingga 2017 dihantar kepada KKM setiap 6 bulan sekali.

Tahun	Bil	Jabatan / Tajuk Projek Lean
2014	1	<u>Perubatan</u> (Klinik pakar) ↓ Masa menunggu untuk berjumpa doktor di Klinik Pakar Perubatan
	2	<u>Perubatan (Wad 8)</u> ↓ Masa discaj di wad perubatan kepada kurang 120 minit
	3	<u>Rehabilitasi</u> <i>Reducing lead time from prescription to despatch of completed forms to JKSP for application of protheses/orthoses under TBP funding 50%</i>
	4	<u>Patologi</u> Keputusan <i>Urgent Blood Urea Serum Electrolytes (BUSE)/Renal Profile</i> dalam masa 60 minit daripada masa ketibaan sampel di makmal
2015	5	<u>Kecemasan & Trauma</u> <i>Reducing Length Of Stay in Green Zone ETD HRPZ II (2 hours)</i>
	6	<u>Perubatan (Wad Mahsuri)</u> <i>Decongestion of Medical Wards</i> <i>Metrics measured: Discharge Process Time</i>
2016	7	<u>Farmasi</u> <i>Mempercepatkan proses kerja farmasi, mengurangkan kesesakan pesakit di ruang menunggu (target - 95% preskripsi berjaya didispens dalam tempoh 30 minit)</i>

Tahun	Bil	Jabatan / Tajuk Projek Lean
	8	<u>O&G</u> <i>To decongest postnatal ward by reducing discharge time from 6 hours to 4 hours (standard \geq 70%)</i>
	9	<u>Ortopedik dan Rekod Perubatan</u> <i>Delay in completion of medical report from orthopedic department (orthopedic and record office: standard \geq90%)</i> - Jabatan Ortopedik tidak dapat meneruskan inisiatif kerana beberapa isu, walau bagaimanapun inisiatif ini digunakan oleh Jabatan Bedah dan pencapaian memuaskan.
2017	10	<u>Bedah</u> <i>Decongesting Surgical Wards (mengurangkan masa menunggu untuk discaj kurang dari 4 jam > 90%)</i>
	11	<u>Oftalmology</u> <i>To reduce length of stay of Diabetic patients in Ophthalmology Clinic, HRPZ II</i>
	12	<u>Pengimejan Diagnostik</u> <i>To reduce waiting time for MRI examination</i>
	13	<u>Pediatrik</u> <i>Decongesting Paediatric Wards (to reduce the duration of discharge process to less than 4 hours)</i>
2018	14	<u>Perubatan</u> <i>Enhancing Discharge Process in Medical Wards (Standard KKM 80% should be discharged less than 4 hours)</i>
	15	<u>Kecemasan dan Trauma dan Wad Perubatan</u> <i>To reduce Length of Stay of 80% cases at yellow zone less than 3 hours)</i>
	16	<u>O&G</u> <i>Reducing length of stay of new cases patient at antenatal clinic HRPZ II (target 135 min)</i>
	17	<u>Pediatrik</u> <i>Improving patient treatment time in Pediatric Clinic</i>
	18	<u>Patologi</u> <i>Reducing rejection rate of FBC/PT PTT</i>
	19	<u>Bedah</u> <i>To Improve SOI (Severity of Illness) Reporting percentage In Urology Department</i>
	21	<u>Anestesiologi</u> <i>Mengurangkan masa menunggu untuk pesakit menjalani Emergency Surgery</i>
	22	<u>Psikiatri dan Kesihatan Mental</u> <i>Mengurangkan masa rawatan di Klinik Psikiatri (sasaran 90 min)</i>
	23	<u>Ortopedik</u> <i>Mengurangkan masa rawatan pesakit di Klinik Ortopedik</i>
	24	<u>Oftalmologi</u> <i>To reduce length of stay in Ophthalmology Clinic, HRPZ II (Target: 180 min)</i>

4. KESIMPULAN

Inisiatif Lean dapat membantu meningkatkan lagi mutu perkhidmatan kepada pesakit di HRPZ II. Lean perlu dijadikan satu budaya dan difahami oleh setiap kategori jawatan di semua peringkat. Kefahaman mengenai Lean akan terus diperluaskan melalui kursus-kursus kesedaran yang akan dijalankan secara berkala dan merangkumi semua kategori kakitangan.

Melalui kursus kesedaran yang dilaksanakan, semoga ianya dapat memberikan kefahaman bagi mereka dan seterusnya menyumbang kepada perkhidmatan yang lebih keajaiban melalui kaizen yang di laksanakan.