

# HOSPITAL PERFORMANCE INDICATORS FOR ACCOUNTABILITY (HPIA) & KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) PERKHIDMATAN KLINIKAL PROGRAM PERUBATAN (JULAI – DISEMBER 2018)



**PENYELARAS**

Dato ' Dr. Hjh. Selasawati bt. Hj. Ghazali  
Pengarah  
Hospital Raja Perempuan Zainab II

## **PENGENALAN**

*Key Performance Indicator“*

KPI merupakan satu mekanisma yang mengukur dan memantau pencapaian kualiti perkhidmatan di hospital-hospital kerajaan. Pemantauan **Hospital Performance Indicator for Accountability (HPIA)** serta **Perkhidmatan Klinikal Program Perubatan (KPI)** telah dilancarkan pada tahun 2014. Beberapa peringkat perubahan telah dilaksanakan oleh **Kementerian Kesihatan Malaysia**. Kini terdapat **29 indikator HPIA, 8 Specific Indicator** manakala **KPI Program Perubatan klinikal** adalah **240**. Jumlah keseluruhan indikator yang dipantau oleh HRPZ II pada tahun ini adalah **279** indikator.

Pemantauan keatas 'Key Performance Indicator“ program perubatan dijalankan di semua jabatan/unit mengikut kategori iaitu **Medical Based, Surgical Based** dan **Clinical Support**. Ketua Jabatan memainkan peranan penting dalam memantau pencapaian indikator bagi jabatan masing-masing.

## **JUMLAH INDIKATOR YANG DIPANTAU DI HRPZII**

DISCIPLINES	2017	2018 (July - Dec)
HPIA	36	29
Specific Indicator	8	8
Medical Based	100	101
Surgical Based	72	76
Clinical Support	65	65
Total	282	279

## **AKTIVITI**

### **1. Mesyuarat / Taklimat / Bengkel**

Tarikh	Tajuk
14 Ogos 2018	Mesyuarat Semakan Pencapaian (Audit) KPI Pengarah Kesihatan Negeri 2018
13 Nov 2018	Sesi Taklimat KPI HPIA Bil 2/2018
29 Nov 2018	Taklimat Juruaudit bagi Pelaksanaan Audit Dalaman HPIA KPI 2/2018

## 2. Audit dalaman dan luaran sesi Julai - Disember 2018

Tarikh	Tajuk	Juruaudit	Keputusan			
			Jumlah Indikator diaudit	(Fully comply) FC	(Partially comply) PC	(Non comply) NC
2 - 20 Dis 2018	<b>Audit Dalaman 2/2018</b> HPIA & KPI bagi tempoh Julai - Dec 2018	Auditor HRPZ II	159	135 (84.9%)	24 (15.09%)	0 (0%)
7 - 20 Jan 2019	<b>Audit Luaran 2/2018</b> HPIA & KPI bagi tempoh Julai - Dec 2018	Auditor dari HKK & HTM	96	84 (87.5%)	12 (12.05%)	0 (0%)

## 3. Pencapaian

DISCIPLINES	JAN – JUN 2018	JULAI – DISEMBER 2018
HPIA/Specific Indicator	3	4
Medical Based	NIL	1
Surgical Based	2	1
Clinical Support	2	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

### PENCAPAIAN PERFORMANCE INDEK BAGI TEMPOH JUL – DIS 2018

Purata indeks pencapaian "Performance Indicator" bagi HPIA ialah sebanyak 1.65, manakala KPI Perkhidmatan Klinikal ialah sebanyak 1.14. Purata indeks pencapaian digunakan bagi mengukur pencapaian KPI dan HPIA di peringkat kebangsaan.

$$\text{Indek Pencapaian} = \frac{\text{Pencapaian}}{\text{Standard}}$$

**PI (Performance Index)**

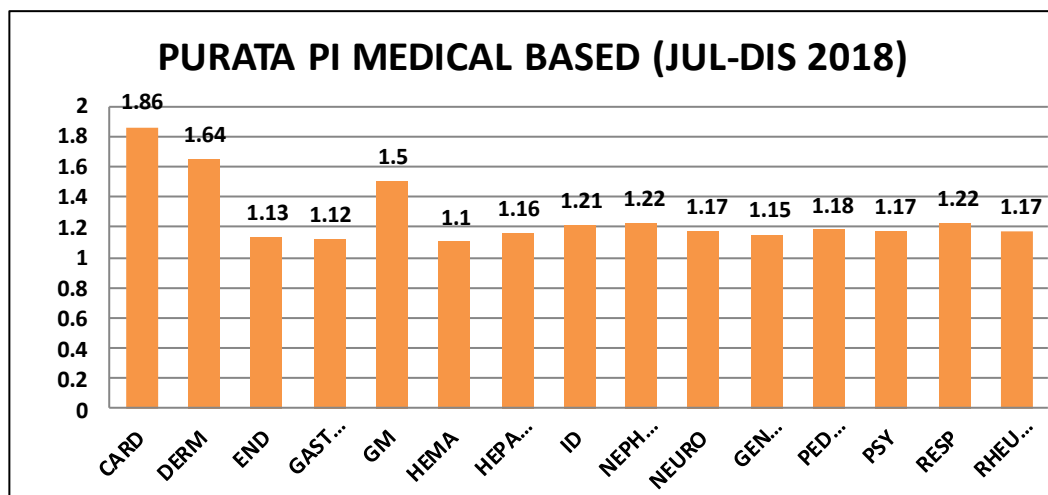
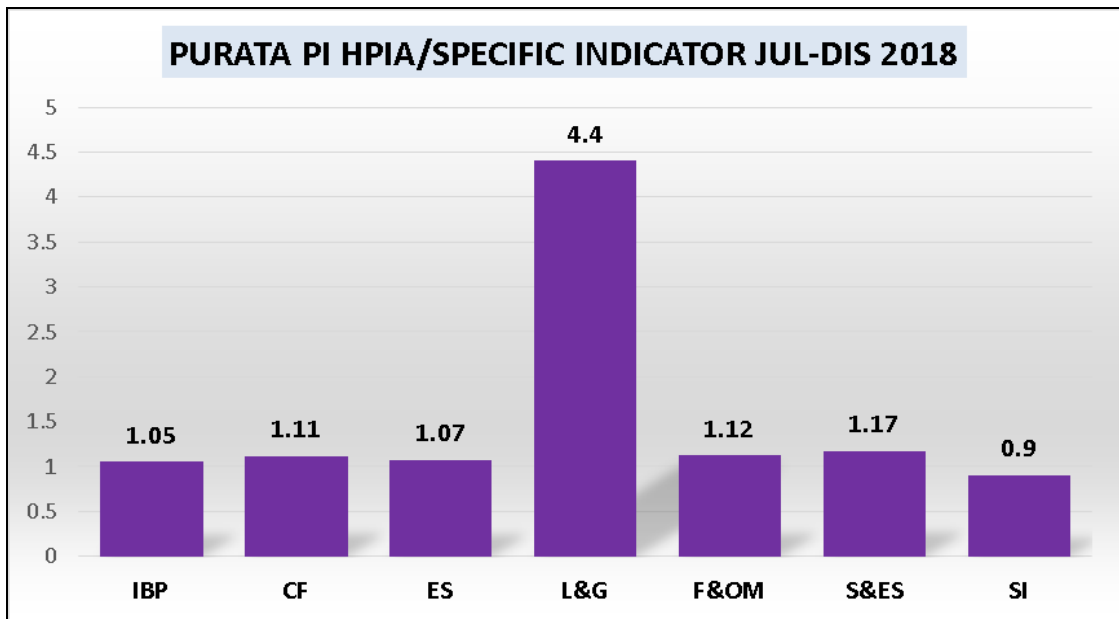
$\leq 1$  = not achieved standard

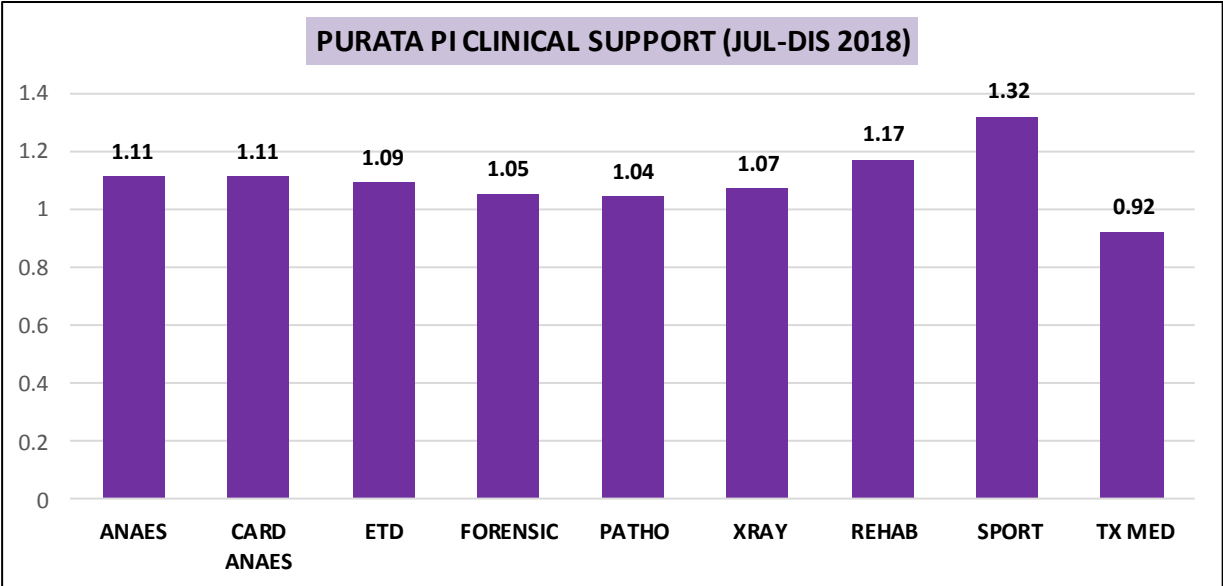
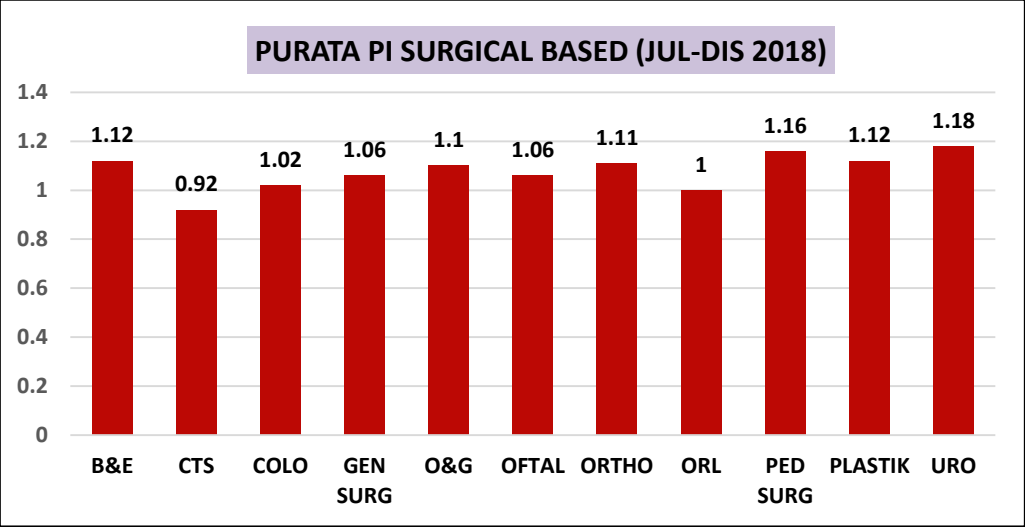
Equal to 1 = on target/standard

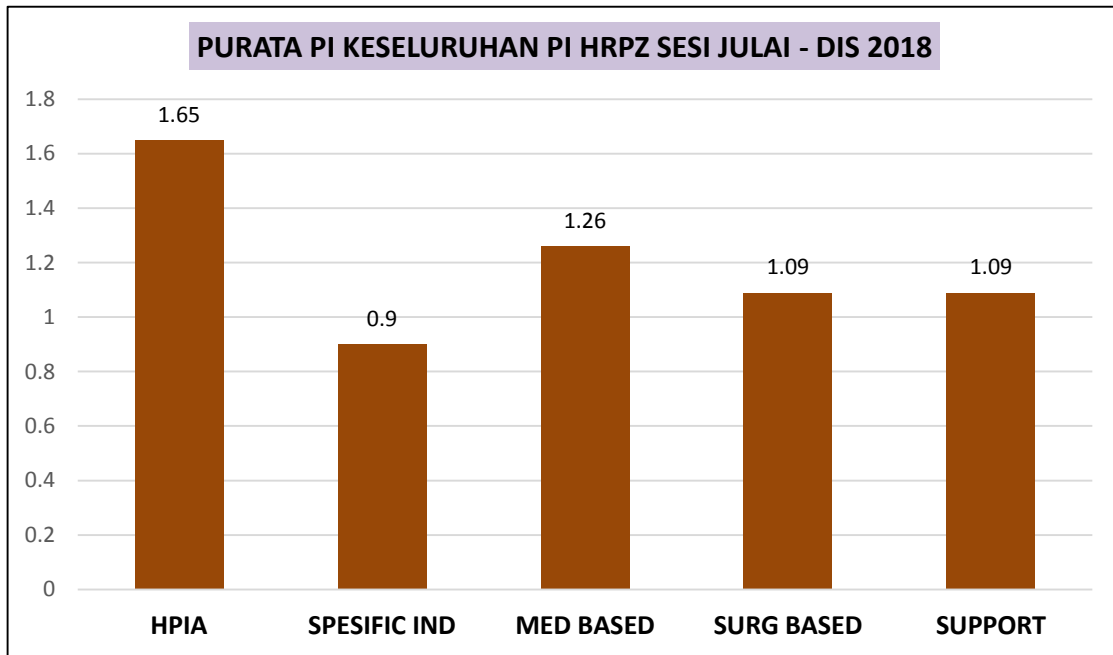
$\geq 1$  = beyond target

	KATEGORI	PERFORMANCE INDEX
1.	HPIA	1.65
2.	Specific Indicator	0.90
3.	Medical Based	1.26
4.	Surgical Based	1.09
5.	Clinical Support	1.09
	<b>Purata PI HRPZ II</b>	<b>1.19</b>









#### 4. KESIMPULAN

- 4.1 Bagi sesi Julai - Disember 2018, 4 daripada 37 indikator HPIA/SI mengalami SIQ. Pencapaiannya adalah 89.18 %. Manakala pencapaian KPI Program Perubatan Klinikal adalah 98.76% (3 daripada 242 indikator KPI adalah SIQ)
- 4.2 Pencapaian *performance indeks* bagi Julai - Disember 2018 ialah 1.19 melebihi 1, namun ianya masih memerlukan usaha yang berterusan dari semua pihak bagi mencapai tahap yang lebih tinggi.
- 4.3 Aktiviti HPIA dan KPI di HRPZ II berjalan dengan lancar dan aktif. Namun begitu, masih banyak perkara yang perlu penambahbaikan untuk meningkatkan lagi pencapaian HPIA dan KPI di peringkat hospital khususnya dan negara amnya.