

SOALAN-SOALAN LAZIM JABATAN PEDIATRIK

Soalan 1: Bagaimanakah caranya untuk membolehkan saya membawa anak mendapatkan rawatan di Klinik Pakar Pediatrik?

Jawapan : Sila dapatkan surat rujukan berkaitan dengan penyakit anak tuan/puan dari hospital kerajaan, klinik kesihatan, hospital/klinik swasta sebelum membawa anak andake klinik pakar. Anda perlu mengambil tarikh temujanji terlebih dahulu melalui kakitangan di klinik atau melalui telefon. Tarikh temujanji akan diberi mengikut jenis penyakit yang di rujuk dalam masa selewat lewatnya enam minggu.

Soalan 2: Sekiranya anak saya tercicir immunisasi, bolehkah saya mendapatkannya di klinik Pakar Pediatrik?

Jawapan : Immunisasi yang tercicir boleh didapati di Klinik Pediatrik atas arahan pegawai perubatan bertugas.

Soalan 3: Saya menunggu agak lama untuk berjumpa dengan pegawai perubatan, apakah ada cara@kaedah agar masa menunggu dapat dikurangkan?

Jawapan : Pihak kami sedaya upaya berusaha untuk memuaskan hati pelanggan, dari itu kami telah melaksanakan:

- memulakan klinik seawall jam 8.00 pagi sehingga jam 5.00 petang.
- melaksanakan sistem temujanji mengikut masa berperingkat.
- menyediakan rekod perubatan yang lengkap bersama keputusan ujian makmal.
- x-ray dan sebagainya sekurang kurangnya sehari sebelum tarikh temujanji.
- memastikan pelanggan datang mengikut tarikh temujanji yang telah ditetapkan.
- menyediakan Pegawai Perubatan Pakar, Pegawai Perubatan serta kakitangan yang mencukupi serta kompeten.

Soalan 4: Sepanjang menjaga anak saya, bolehkah saya mendapatkan rawatan dan pemeriksaan oleh pihak hospital seperti membuat pemeriksaan darah tinggi, tahap gula dalam darah dan sebagainya?

Jawapan : Pihak hospital telah mengadakan pemeriksaan secara percuma kepada pelanggan hospital pada setiap hari Selasa dari jam 9.00 pagi hingga 12.30 tengahari bertempat di ruang legar bangunan baru HPRZ II. Selain dari tarikh tersebut tuan/puan boleh juga mendapatkan pemeriksaan dan rawatan setiap hari bekerja di klinik pesakit luar.

Soalan 5: Saya tidak begitu faham tentang penyakit anak saya, siapakah yang sepatutnya member penerangan yang jelas mengenai penyakit tersebut?

Jawapan 5: Tuan/puan boleh meminta penerangan tentang penyakit/masalah anak tuan/puan dengan lebih jelas semasa sesi perjumpaan dengan Pakar atau Pegawai Perubatan di klinik atau pun semasa merawat anak tuan/puan di dalam wad.

Soalan 6: Kenapa rawatan di dalam wad mengambil masa yang agak lama, sedangkan kami ibu/bapa tidak dapat bercuti lama untuk menemani anak-anak di dalam wad.

Jawapan 6: Rawatan terhadap penyakit/masalah adalah berbeza mengikut keparahan penyakit anak tuan/puan. Walau bagaimana pun pihak kami boleh membantu mengeluarkan surat kenyataan berkaitan keadaan anak tuan/puan untuk di wartakan kepada pihak majikan agar urusan untuk mengambil cuti rehat, cuti separuh gaji dan sebagainya dapat diuruskan dengan baik.